

Cómo funcionará tu sistema, paso a paso — Paolo Floccari

De: Iberia Growth · Para: Paolo Floccari · Fecha: Junio 2026

Hola Paolo,

Esta guía te explica, en sencillo, **cómo va a funcionar tu sistema en el día a día** una vez esté en marcha. Sin tecnicismos: qué pasa, cuándo, y qué tienes que hacer tú (que es muy poco). Guárdala como referencia.

Tu día a día, antes y después

Antes: respondías cada WhatsApp, agendabas cada cita, recordabas las sesiones una a una, perseguías las renovaciones, ordenabas las analíticas y hacías las facturas. Todo a mano.

Después: el sistema hace todo eso solo. Tú te dedicas a tus pacientes y supervisas desde el móvil.

Paso a paso: cómo trabaja el sistema

1. Un paciente te escribe por WhatsApp

El **asistente** le responde al momento, a cualquier hora: - Si pregunta dudas frecuentes (horarios, servicios, precios...), se las contesta solo. - Si quiere cita, le manda el **enlace para reservar** él mismo. - **¿Y si quieres atender tú?** En cuanto veas un caso que prefieras llevar en persona, **apagas el asistente para esa conversación con un toque** desde la app de tu móvil, y sigues tú. Tú mandas siempre.

2. El paciente reserva su cita

Cuando reserva, **la cita aparece sola en tu calendario**. No tienes que apuntar nada. Y si necesitas mover una cita a mano, el sistema se entera y lo actualiza todo.

3. El sistema recuerda y fideliza por ti

Cada mañana, sin que hagas nada: - **Avisa a los pacientes** que tienen sesión al día siguiente (para que no falten). - **Detecta a quién le queda poco** de su pack de sesiones y le manda un mensaje recordándole renovar, con cariño. Así no pierdes pacientes por despiste.

4. Llegan analíticas o fotos de un paciente

Cuando un paciente te manda un documento, el sistema lo **guarda ordenado en la carpeta de ese paciente** y te deja el enlace a mano en su ficha. Nunca más buscar archivos sueltos por el correo.

5. Tus notas de voz, transcritas solas

Al terminar una consulta, le **envías tu nota de voz** al sistema. Él la transcribe y la guarda en la ficha del paciente. Tus apuntes ordenados, sin escribir.

6. Las facturas se hacen solas

Cuando marcas un pago como “**cobrado**”, el sistema **genera la factura en PDF** lista para enviar. Se acabó hacerlas a mano.

7. Tu panel de control

Tienes un **panel visual propio** (un mini-CRM a tu medida) donde ves de un vistazo el estado de tus pacientes, sus documentos y todo lo que pasa. Tú al mando, siempre.

Lo que tienes que hacer tú (muy poco)

- **Supervisar** desde la app del móvil cuando quieras.
- **Apagar el asistente** en las conversaciones que prefieras llevar en persona.
- **Marcar “cobrado”** cuando un paciente pague, para que se genere la factura.
- **Mandar tu nota de voz** al buzón tras cada consulta (si quieres usar esa función).

Lo demás, lo hace el sistema.

Qué incluye tu cuota

Tu cuota mensual incluye **todo el software y las herramientas necesarias** (servidor, inteligencia artificial, WhatsApp, generación de facturas...). **No tienes que contratar ni pagar nada por separado**. Una sola cuota, sin sorpresas, con el sistema funcionando y mantenido.

Y cuando quieras crecer

El sistema está pensado para ampliarse. Cuando lo necesites, se le pueden sumar nuevas funciones por fases (informes de seguimiento, campañas, métricas...). A tu ritmo, sin obligación.



Cualquier duda, aquí estamos. Bienvenido a trabajar de otra manera.

Iberia Growth